

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 1月 20日

事業所名 カラースFC大正町

保護者等数（児童数） 52件 回収数 37件 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	35	2	0	天候に合わせて、芝広場や体育館で活動できるのは助かります。体育館や広場を借りて様々な場所で活動されているのが気分転換にもなって良いと思います。申し訳ありませんが利用中見学に行ったことがないので様子がわかりません。機会があれば伺いたいと思います。	天候に合わせて、体育館や芝広場、グラウンド等で活動を行っております。保護者の方の見学も可能ですので、お気軽にご連絡ください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	3	0		
	3 事業所の整備等は、子供が過ごしやすいよう配慮が適切になされているか	32	5	0	事業所の中に最近(近年)入っていないので分からないが適切であると信じています。室内に入った事が無いので分かりません。体育館や芝広場など常に活動スペースが確保されていて、雨も安心です。	
適切な支援の提供	4 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	37	0	0	モニタリングの時に現状などを聞き、それに沿って計画されています。	
	5 活動プログラム内容*2が固定化しないよう工夫されているか	35	2	0	毎月目標を決め、それに合った練習などをされているのはいいなと思いました。サッカーの内容について詳しくはわかりませんが、子どもからサッカーの練習の話をする際にはメニューがさまざまあるんだと感じます。色々なイベントもあって子どもも楽しんでいるようです。	プログラムがマンネリ化しないよう、一ヶ月毎に目標を設定し、目的をもってプログラム立案を行っております。
	6 他事業所等の児童との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	22	14	1	機会があるのかわからないので、LINEや紙ベースの通信等で知らせて欲しい。親子サッカーやカラースさんの別の場所の子供たちとの交流をされていますが、なかなか参加できていませんでした。	機会があれば、他事業所や定型発達の子供たちとも交流できる機会を設けていきます。また、開催する際はLINEや書面でのお知らせを行います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	35	2	0		
	8 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	37	0	0	送迎時にその日に様子などを伝えてくださって助かってます。毎月まとめて活動の様子を配布されるので振り返りも出来ます。帰りの送迎時に当日の様子を伝えて頂くだけでなく、月ごとの報告書でも活動の様子を詳しく記入されており、カラースでの様子がよく分かります。	
	9 保護者に対して話す機会や面談、助言等の支援が行われているか	36	1	0	困ったことや相談事がないかなど送迎時でもいいので声掛けなどは行ってほしいなと思います。	面談についても随時対応いたしますので、こちらからも送迎時などの声掛けを増やしていきます。
	10 子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応しているか	30	7	0		
	11 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	0	0	子どもが悩んでいることを聞き取りしてもらい、内容が細かく知れる場面があります。	
	12 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	29	8	0	ホームページはわかりませんが、連絡帳に書類が入っており、そこから確認させてもらっています。個々に対する発信は出来ていると思うが、全体的な行事予定などはデジタルでは不足している気がする。ブログも2021年で止まっているようなので、HPを活用するとういと思う。またモバイルで見れないため、新しいHPがあるならば利用者へ告知は必要かと思えます。	行事予定については、カレンダーや紙媒体、または個別でのLINE等のお知らせのみとなっているため、今後発信出来るよう検討を行っていきます。また、HPやブログにて発信を行う際はご案内させていただきます。

13	個人情報に十分注意しているか	36	1	0		
----	----------------	----	---	---	--	--

非常時等の対応	14	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	8	1	確認したことがなく、すみません。見せていただけたら読ませていただきます。	それぞれマニュアルを策定し、お知らせと説明を行っています。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	14	1	分からないので何とも。聞いたことがなかった為、子どもにも確認いたします。	避難訓練等を随時行っております。さまざまな状況に対応出来るよう、今後も万全な対策・訓練を行っています。
満足度	16	子供は通所を楽しみにしているか	33	4	0	サッカーのクラブに入って頑張っているのは本人の努力と、カラスさんと頑張ってきた証だと思います。通所しぶりする事無く毎回楽しみに通っています。	
	17	事業所の支援に満足しているか	36	1	0	いつも感謝しています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。