

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 1月 20日

事業所名 カラズFC鳥栖

保護者等数（児童数） 40件 回収数 30件 割合 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
境・ 体制 整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1	0	室内を確認した事が無い。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	3	0		
	3 事業所の整備等は、子供が過ごしやすいよう配慮が適切になされているか	26	4	0	事業所に行く事が無い。	
地 切 な 支 援 の 提 供	4 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画* ₁ が作成されているか	30	0	0	本人の特性と課題をしっかりと捉え作成してもらっています。	
	5 活動プログラム内容* ₂ が固定化しないよう工夫されているか	28	2	0	イベントの中でも目的を持って活動していると感じます。	プログラムがマンネリ化しないよう、目的をもってプログラム立案を行っており、子どもたちの意見も取り入れながら立案しています。
	6 他事業所等の児童との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	22	7	1		
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	29	1	0		
	8 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	29	1	0	帰りの申し送りはしっかり丁寧に行われていて、子どもの様子がとてもよく分かってありがたいです。	帰りの申し送りだけでなくLINEを活用して申し送りを行っています。
	9 保護者に対して話す機会や面談、助言等の支援が行われているか	30	0	0	毎回送迎の際にその日の良かった所だけでなく出来ていなかった所や助言までしっかりして下さり支援が行き届いているなどと思います。	引き続き申し送りを行う中で良かった所や助言を入れていきます。
	10 子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応しているか	23	7	0		
	11 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	0	0	情報伝達の手段として連絡帳や電話だけでなくLINEがあるので助かっています。	帰りの送迎時に保護者が不在だった場合にLINEで申し送りをし、不十分な場合は電話をかけて申し送りを行っています。
	12 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	22	8	0	イベントがある毎に連絡をしてくださったり、子どもが自分で目標を立て、その日の感想や先生からの一言を書くカラログがある所が良いと思いました。	今後も夏休みはカラログを用いてその日の振り返りを行います。イベントも長期休みだけでなく祝日も行います。
	13 個人情報に十分注意しているか	30	0	0		

常時等の対応	14	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	10	0		
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	17	0	すみません。訓練が定期的に行われているか把握しておりませんでした。	抜き打ちで避難訓練が行われる事を事前に保護者に伝達するようにします。
満足度	16	子供は通所を楽しみにしているか	25	5	0	学校での活動や気分によってムラがありますが、声掛けする事で対応していきたいと思っています。	スタッフもポジティブな声掛けを行い、子どもたちが楽しく取り組めるような練習を行っています。
	17	事業所の支援に満足しているか	30	0	0	成長を感じ、すごく感謝しています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。